

VIDEOTRAININGS	KOMPETENZMATRIX	BEPUNKTUNG
FÜHRUNGSKOMPETENZ		
Einstieg in die Führungsrolle	6.5.2. Steuerung und Führung	6
So organisieren Sie sich und Ihr Team	6.5.1. Planung 6.5.2. Steuerung und Führung	5
Meetings effizient leiten	6.5.2. Steuerung und Führung	4
Grundlagen der Mitarbeitermotivation	6.5.2. Steuerung und Führung	4
Mitarbeitergespräche führen	6.5.2. Steuerung und Führung	5
Change Management	6.5.1. Planung	3
Engpasskonzentrierte Strategie	6.5.1. Planung	4
Die professionelle Personalauswahl	6.5.2. Steuerung und Führung	7
Erfolgreich motivieren nach Steven Reiss	6.5.2. Steuerung und Führung	6
SOFT SKILLS		
Argumentieren und Überzeugen	6.1.2. Gesprächsvorbereitung 6.1.3. Gesprächsdurchführung 6.2.1. Bestandskundenmanagement	6
Professionell verhandeln	6.1.2. Gesprächsvorbereitung 6.1.3. Gesprächsdurchführung 6.2.1. Bestandskundenmanagement	6
Körpersprache im Beruf	6.2.1. Bestandskundenmanagement 6.1.3. Gesprächsdurchführung	2
Mit Stimme überzeugen	6.2.1. Bestandskundenmanagement 6.1.3. Gesprächsdurchführung	4

VIDEOTRAININGS	KOMPETENZMATRIX	BEPUNKTUNG
SOFT SKILLS		
Wirkungsvoll präsentieren	6.5.2. Steuerung und Führung 6.2.1. Bestandskundenmanagement	3
Business Etikette	6.1.3. Gesprächsdurchführung 6.2.1. Bestandskundenmanagement	5
Überzeugend reden	6.1.3. Gesprächsdurchführung 6.2.1. Bestandskundenmanagement 6.5.2 Steuerung und Führung	3
Zeitmanagement	6.5.1. Planung 6.5.2. Steuerung und Führung	5
FACHKOMPETENZ		
Basiskurs Projektmanagement	6.5.1. Planung 6.5.2. Steuerung und Führung	6
Praixsworkshop Pricing	6.5.1. Planung	4
Verkaufstraining für Juniorverkäufer	6.1.3. Gesprächsdurchführung	4
Erfolgreicher verkaufen mit NLP	6.1.3. Gesprächsdurchführung	5
Mehr Service – zufriedenerere Kunden	6.1.4. Gesprächsnachbereitung und Antragsbearbeitung 6.2.1. Bestandskundenmanagement 6.2.2. Beschwerdemanagement	4
Mehr Umsatz durch Vertriebsintelligenz	6.1.3. Gesprächsdurchführung 6.5.1. Planung	3
Neues Hardselling für mehr Erfolg	6.1.3. Gesprächsdurchführung	4
Besser verkaufen	6.1.3 Gesprächsdurchführung	4